

## Nieuwe organisatie van start

Op 1 november 2026 fuseren WYwonen, Woondiensten Aarwoude en Woningstichting Nieuwkoop officieel. Dit betekent dat we vanaf die datum samen verdergaan als één organisatie met een nieuwe naam.

We verhuren samen ruim 9.000 woningen in de gemeenten Kaag en Braassem, Alphen aan den Rijn, Oegstgeest en Nieuwkoop. We blijven ons inzetten voor goede en betaalbare woningen en prettige buurten om in te wonen. Ook blijft onze dienstverlening zoals u die van ons gewend bent.

Onze wijkbeheerders, servicemedewerkers en andere collega's zijn dagelijks in de buurt aanwezig. Zij helpen u graag bij vragen of problemen en zorgen samen voor een schone,

veilige en prettige woonomgeving.

Op de volgende pagina leest u meer over onze kantoren, openingstijden, de reparatielijn en het betalen van de huur. Zo bent u goed voorbereid op de start van onze nieuwe organisatie. U ontvangt binnenkort ook nog een brief met de nieuwe naam en algemene informatie. Daarin staan onder andere het e-mailadres voor het indienen van een reparatieverzoek en het webadres van onze nieuwe website.



## Informatie over de nieuwe organisatie (vanaf maandag 2 november)

### Kantoren

Vanaf 2 november hebben wij vijf kantoren waar u terecht kunt voor vragen of een gesprek.

De adressen zijn:

- Roelofarendsveen:  
Noordeinde 174, 2371 CX  
Roelofarendsveen
- Hazerswoude-Dorp:  
Dorpsstraat 50, 2391 BJ  
Hazerswoude-Dorp
- Oegstgeest: Gladiolenlaan 1A,  
2343 TP Oegstgeest
- Woubrugge: Elzenlaan 1,  
2481 LZ Woubrugge
- Nieuwkoop: De Verbinding 10,  
2421 EX Nieuwkoop

### Openingstijden kantoren

We ontvangen huurders op alle kantoren, maar alleen in Roelofarendsveen kunt u binnenlopen zonder afspraak. U bent daar van harte welkom op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur. Wilt u langskomen op één van de andere kantoren? Maak dan van tevoren een afspraak per mail of telefoon.

### Telefonische bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (071) 331 50 00.

- Maandag t/m donderdag:  
8.30 tot 16.00 uur.
- Vrijdag: 8.30 tot 12.00 uur.

## Geen spoed, wel reparatieverzoek

Heeft u een reparatieverzoek? De reparatielijn is elke werkdag bereikbaar van 8.30 tot 12.00 uur. Het telefoonnummer is (071) 310 15 90. U kunt ook een reparatieverzoek indienen via de website via ik-huur > reparatieverzoek. Voor spoedeisende reparatie-verzoeken zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via (071) 331 50 00.

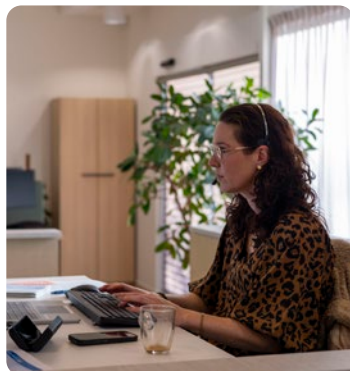
## Betaling van de huur vanaf 1 november 2026

Ons bankrekeningnummer blijft hetzelfde: NL91 BNGH 0285 1475 79. Voor de betaling van uw huur verandert er niets. Vanaf november ziet u wel een andere bedrijfsnaam bij een betaling of afschrijving. Hierover informeren wij u binnenkort per brief. Deze ontvangt u via de mail of post.

- Heeft u automatische incasso? Dan hoeft u niets te doen. De bank regelt dit voor u.
- Ontvangt u een accept-email? Dan ontvangt u deze in oktober iets later dan gebruikelijk. Wij verwachten de accept-email rond 26 oktober te versturen.
- Maakt u de huur zelf over of heeft u een periodieke overschrijving? Dan hoeft u na 1 november alleen onze nieuwe bedrijfsnaam aan te passen. Het rekeningnummer blijft hetzelfde.

## Uw persoonsgegevens

Met de fusie gaan ook uw gegevens mee naar de nieuwe woningcorporatie. Het gaat bijvoorbeeld om uw naam, adres, contactgegevens en gegevens over uw huurcontract. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en houden ons aan de regels van de privacywet (AVG). Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring op onze website.



## Regels voor woningzoekenden zijn veranderd vanaf 1 september 2026

Vanaf 1 september 2026 zijn voor woningzoekenden, die zijn ingeschreven bij Huren in Holland Rijnland, enkele regels veranderd.

Betaalt u de kosten voor de jaarlijkse verlenging van uw inschrijving niet op tijd? Dan stopt uw inschrijving automatisch. Ook vervalt uw opgebouwde inschrijftijd. Daarna kunt u de inschrijving niet meer verlengen en begint u opnieuw als u zich weer inschrijft. U kunt ook geen bezwaar maken tegen de uitschrijving.

Ook veranderen de regels voor partners. Voor meer uitleg over alle regels verwijzen we u naar de website van HureninHollandRijnland.



## Uitslag wedstrijd mooiste tuin of balkon

Ook dit jaar hebben we weer veel mooie foto's ontvangen voor de wedstrijd 'De mooiste tuin en balkon'. Daarvoor dank! De prijzen voor de mooiste tuin en balkon zijn voor Jolanda van Amsterdam uit Rijpwetering, Tineke Versteeg uit Oegstgeest en Mirjam van der Kwast uit Hazerswoude-Rijndijk. De winnaars ontvingen een cadeaubon van 100,- euro van een tuincentrum in de buurt.

Wij vinden het mooi om te zien hoeveel bewoners aandacht besteden aan hun tuin of balkon. Groen maakt een buurt niet alleen mooier, maar is ook goed voor mens en dier. Bloemen en planten bieden voedsel en schuilplekken voor vogels, bijen en vlinders. Daarnaast zorgen groene tuinen ervoor dat regenwater beter weg kan zakken in de bodem. Daarom moedigen we bewoners aan om te kiezen voor meer groen en minder tegels. Bekijk de achterkant van dit blad voor meer informatie over winnaar Tineke Versteeg.

Wilt u uw tuin ook vergroenen maar weet u niet goed hoe dit te doen? Neem dan contact op met uw wijkbeheerder of woonconsulent. Zij hebben waardevolle tips voor u.

## Jaarverslag gepubliceerd

Het jaarverslag 2025 staat op onze website. Hierin leest u wat wij in 2025 hebben gedaan en bereikt. Ook laten we zien waar we ons geld aan hebben besteed. Heeft u weinig tijd? Dan kunt u ook de korte versie van het jaarverslag lezen. Zo ziet u snel de belangrijkste resultaten en ontwikkelingen van 2025. U vindt beide versies van het jaarverslag op onze website.

## Mogelijke veranderingen voor zonnepanelen vanaf 2027

De overheid wil de regels voor zonnepanelen veranderen vanaf 1 januari 2027. Hierdoor kunnen huishoudens met zonnepanelen mogelijk minder voordeel krijgen voor de stroom die zij terugleveren aan het elektriciteitsnet (salderingsregeling). Deze nieuwe regels zijn op dit moment nog niet definitief.

Voor huurders van WYwonen die zonnepanelen hebben en voor huurders die een Energieprestatievergoeding (EPV) betalen, kunnen deze nieuwe regels gevolgen hebben. WYwonen volgt de ontwikkelingen van de overheid goed. We onderzoeken wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn en wat dit betekent voor deze groep huurders. Zodra er meer duidelijkheid is, informeren wij u hierover.

## Bewonersblad in 2027 digitaal

Vanaf 2027 sturen wij het bewonersblad in principe alleen nog digitaal naar alle huurders. Dat is beter voor het milieu en een stuk goedkoper. Bent u het eens met de digitale verzending? Dan hoeft u niets te doen. Wilt u het bewonersblad liever per post blijven ontvangen? Dat kan. Stuur dan voor 1 november een e-mail naar: [redactie@wywonen.nl](mailto:redactie@wywonen.nl). Zet in uw e-mail dat u het bewonersblad vanaf 2027 per post wilt blijven ontvangen, uw naam en uw adresgegevens. Met deze gegevens kunnen wij controleren of alles goed in ons systeem staat.

## Huurdersorganisatie HMW aan het woord

Samen maken we van onze woonomgeving een plek waar iedereen zich thuis voelt. De afgelopen maanden hebben we weer mooie momenten beleefd: van gezellige burendagen tot succesvolle energie besparingsacties. Het was ontzettend fijn om te merken hoe actief en betrokken jullie zijn bij alles wat speelt binnen de gemeente.

We merken dat er steeds meer aandacht is voor duurzaamheid en energiebesparing. Zo zijn er bewonersgroepen gestart die samen kijken naar mogelijkheden om woningen te isoleren en

energiezuiniger te maken. Dit levert niet alleen een lagere energierekening op, maar draagt ook bij aan een betere toekomst voor ons allemaal. Heb je zelf ideeën of wil je meedoen? Laat het ons vooral weten, want samen bereiken we meer.

Ook willen we graag iedereen bedanken voor het delen van tips en suggesties rondom leefbaarheid en veiligheid. Dankzij jullie input kunnen we gericht inspelen op de wensen en behoeften per gemeente.

André Martin, Voorzitter



## Winnaar mooiste tuin

Tineke Versteeg woont al 46 jaar met veel plezier in haar woning in Oegstgeest. Ze houdt erg van tuinieren en dat is te zien. Als vrijwilliger bij de Hortus Botanicus in Leiden heeft ze veel ervaring met het werken met verschillende planten en bloemen. Ze zorgt met veel liefde voor haar tuin.

## Betrokken buren in het zonnetje tijdens appeltaartenactie Lief & Leedstraten

In Oegstgeest zetten veel bewoners zich in voor hun buurt. Zij kijken naar elkaar om en helpen als dat nodig is. Om aandacht te vragen voor het initiatief Lief & Leedstraten verrasten WYwonen, de Vrijwilligersmakelaar en de Sociaal Makelaar de afgelopen weken verschillende betrokken bewoners met een appeltaart. Tijdens de bezoeken werden mooie verhalen gedeeld over buurtgenoten. Buren die activiteiten organiseren, boodschappen doen voor een ander of een helpende hand bieden als dat nodig is. Met de actie werd niet alleen waardering uitgesproken voor deze betrokken bewoners, maar ook zichtbaar gemaakt hoeveel mooie initiatieven er al zijn. Juist deze kleine gebaren zorgen voor verbondenheid, vertrouwen en een prettige leefomgeving.



## Contactgegevens

### Kantoren:

Roelofarendsveen  
Noordeinde 174

Hazerswoude-Dorp  
Dorpsstraat 50

Oegstgeest  
Gladiolenlaan 1A

### Telefoon:

(071) 331 50 00  
Voor spoedeisende  
reparatieverzoeken buiten  
kantoor tijd: (071) 331 50 00.

### Postadres:

Postbus 150, 2370 AD,  
Roelofarendsveen

### E-mail:

info@wywonen.nl

Alle belangrijke informatie staat  
vermeld op onze website:  
**[www.wywonen.nl](http://www.wywonen.nl)**