

Openingstijden

Kantoor Oegstgeest:

Op afspraak

Kantoor Roelofarendsveen:

Op Afspraak

Algemeen telefoonnummer

(071) 331 50 00



Meer!

Woonwoningbewonersblad van MeerWonen • Editie Oegstgeest • Nr 38 Nov-Dec 2024

Nieuwe organisatie bijna van start

Vanaf 1 januari 2025 fuseren MeerWonen en Habeko wonen officieel. Dit betekent dat we vanaf die datum samen verdergaan als één organisatie met een nieuwe naam. In dit bewonersblad kunt u lezen wat er voor u verandert.

In de gemeenten Kaag en Braassem, Alphen aan den Rijn en Oegstgeest hebben we samen 5.600 woningen. We zetten ons in voor goede, betaalbare woningen in fijne wijken. Daar blijven we met plezier aan werken. Uiteraard houden wij onze dienstverlening op peil.

Onze wijkbeheerders en servicemedewerkers werken dagelijks in uw buurt. Zij helpen om

uw woonomgeving schoon en veilig te houden. Samen met onze collega's van de afdeling Wonen zijn zij uw eerste aanspreekpunt voor vragen of problemen.

Op de volgende pagina vindt u informatie over de locaties van onze drie kantoren, de nieuwe openingstijden, de reparatielijn, betaling van de huur en het huurdersportaal.

Twee Skaeve Huse in Oegstgeest

In samenwerking met de Gemeente Oegstgeest, zorgorganisatie De Binnenvest en aannemer Samen Sterker hebben wij twee Skaeve Huse geplaatst in Oegstgeest. Dit is een woonvorm bedoeld voor bewoners die niet makkelijk in een gewone woonomgeving kunnen wonen. Ze staan daarom in een rustige, prikkelarme omgeving.

Op woensdag 9 oktober zijn de twee huisjes op hun definitieve plek geplaatst, verder afgewerkt

en aangesloten op de nutsvoorzieningen. Een bijzonder project!



Handige informatie over de nieuwe organisatie

Kantoren

Wij hebben drie kantoren waar u terecht kunt voor vragen of een gesprek. De adressen zijn:

Roelofarendsveen

Noordeinde 174, 2371 CX Roelofarendsveen

Hazerswoude

Dorpsstraat 50, 2391 BJ Hazerswoude-Dorp

Oegstgeest

Gladiolenlaan 1A, 2343TP Oegstgeest

Openingstijden kantoren

Wilt u een uitgebreid gesprek? Maak dan vooraf telefonisch een afspraak. Zo kunnen we genoeg tijd voor u vrijmaken.

Roelofarendsveen en Hazerswoude

Vanaf 2 januari zijn deze kantoren elke ochtend geopend. U kunt hier van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur binnenlopen met

uw vragen. In de middag zijn we alleen open op afspraak.

Oegstgeest

Ons kantoor aan de Gladiolenlaan 1A is drie ochtenden per week open. U kunt hier terecht op maandag-, woensdag- en donderdagochtend van 8.00 tot 12.00 uur.

Telefonische bereikbaarheid

Wij zijn van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 16.30 uur via ons algemene nummer (071) 331 50 00. Op vrijdag zijn we bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur.

Voor **spoedeisende** reparatieverzoeken zijn wij

24 uur per dag bereikbaar via (071) 331 50 00.

Geen spoed?

Meld de reparatie via www.stichtingmeerwonen.nl/reparatieverzoek of bel ons via de reparatielijn. Zie hiervoor het kader hieronder.

Reparatieverzoek

Heeft u een reparatieverzoek? De reparatielijn is elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur. Het telefoonnummer is (071) 310 15 90. Natuurlijk kunt u ook buiten deze tijden een mail naar ons sturen via emailadres: reparatie@stichtingmeerwonen.nl of een reparatieverzoek indienen via de website.



Betaling van de huur vanaf januari 2025

Vanaf januari is de BNG onze nieuwe bank.

Accept-email

Ontvangt u een Accept-email? Dan ontvangt u deze eenmalig op 3 of 4 januari 2025 in plaats van op 1 januari.

Automatische incasso

Heeft u een automatische incasso? Dan hoeft u niets te doen. De bank regelt dit voor u. Let op:

door de overstap naar de nieuwe bank wordt de huur eenmalig afgeschreven op 3 of 4 januari 2025 in plaats van op 1 januari.

Zelf overmaken

Maakt u de huur zelf over of heeft u een periodieke overschrijving? Vanaf februari 2025 moet u de huur overmaken naar ons nieuwe rekeningnummer met onze nieuwe naam. In januari 2025 krijgt u hierover meer informatie.

Nieuw: het huurdersportaal

Op onze nieuwe website kunt u in het nieuwe jaar een account aanmaken voor ons huurdersportaal. Dit is een handige online omgeving waar u 24 uur per dag en 7 dagen per week uw woonzaken kunt regelen.

U kunt hier bijvoorbeeld een reparatieverzoek indienen of uw persoonlijke gegevens aanpassen. Zo kunt u online alles makkelijk en snel zelf regelen, ook in het weekend. Dit bespaart tijd en

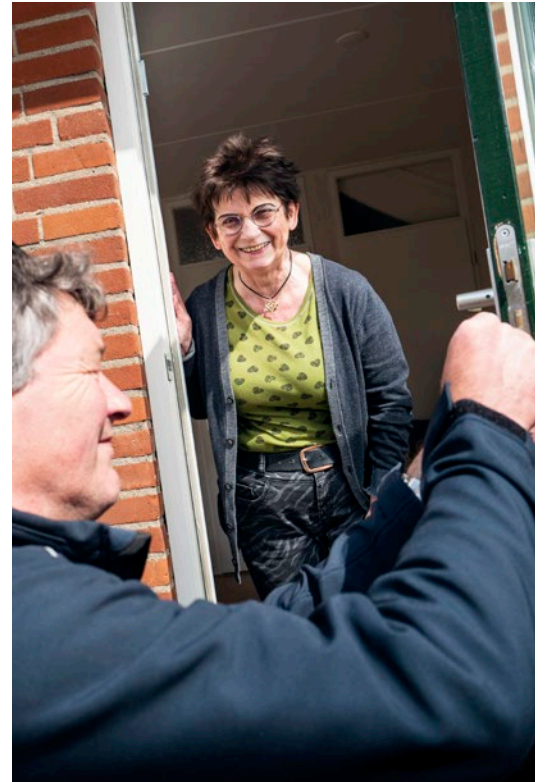
maakt contact met ons eenvoudiger. Vanaf 2 januari kunt u nog niet direct inloggen. U krijgt eerst van ons een brief met alle informatie die u nodig heeft.

Reparatie: Waarom duurt het soms wat langer?

Als er iets kapot is, dan repareren we dat. Het liefst zo snel mogelijk. In sommige gevallen duurt het langer dan u van ons gewend bent. Bijvoorbeeld:

- als bepaalde materialen een langere levertijd hebben. Soms vanwege maatwerk, soms omdat een onderdeel vanuit het buitenland moet komen.
- als de oorzaak van een klacht lastig is vast te stellen. Dan roepen wij de hulp in van specialisten. Foto's of pdf documenten meesturen bij het reparatieverzoek via onze website helpt. Beelden zeggen vaak meer dan woorden.
- als de aannemer niet kan werken vanwege de weersomstandigheden.

Een spoedreparatie (geen stroom, gaslucht of brand) geven we natuurlijk altijd voorrang.



Stichting Huurders MeerWonen aan het woord

Zoals u misschien al heeft gelezen, is er goed nieuws: MeerWonen en Habeko wonen hebben op 25 september een formeel verzoek ingediend bij het ministerie om toestemming te krijgen voor de fusie.

De afgelopen maanden hebben de besturen van MeerWonen, Habeko wonen en hun huurdersorganisaties hard gewerkt aan een nieuwe samenwerkingsovereenkomst en een sociaal statuut. Deze zijn inmiddels door alle partijen ondertekend. Nu wordt er nog gewerkt aan de nieuwe huurovereenkomst en

de bijbehorende algemene voorwaarden.

Nieuwe naam organisatie en nieuwe directeur-bestuurder

De werving voor een nieuwe directeur-bestuurder verloopt voorspoedig. Totdat de nieuwe directeur-bestuurder wordt benoemd, vervult Peter Hoogvliet de functie. De naam van de nieuwe corporatie wordt later bekendgemaakt tijdens een speciaal communicatiemoment.

Groet, André Martin Voorzitter

Beter een goede buur dan een verre vriend

Op onze oproep om een goede buur in het zonnetje te zetten kregen we de vraag om Jolande Eradus in het zonnetje te zetten. Haar buurvrouw aan de Apollolaan gaf aan dat Jolande haar geweldig geholpen heeft nadat ze vlak voor kerst was gevallen. Ze kon niet meer lopen en bleek scheurtjes in haar bekken te hebben.

Jolande heeft haar wekenlang verzorgd. Dat vindt haar buurvrouw echt bijzonder. Ze is altijd behulpzaam voor iedereen in het appartementencomplex en verdient dit cadeau dubbel en dwars.



Ook uw straat een Lief & Leedstraat?

In Oegstgeest komen steeds meer Lief & Leedstraten. In deze straten letten bewoners wat meer op elkaar en geven extra aandacht aan burens die dat nodig hebben. Het idee van een Lief & Leedstraat is simpel: één of meer bewoners (de gangmakers) beheren een Lief & Leedpotje. Dit potje wordt elk jaar door de gemeente gevuld met €150,-. Het geld wordt gebruikt voor kleine attenties. Bijvoorbeeld voor een buur die ziek of eenzaam is, een welkomstgeschenk voor een nieuwe bewoner, of een cadeautje voor een pasgeboren baby.

De Korenbloemstraat is een Lief & Leedstraat

Op Burendag is de Korenbloemstraat (nrs 1 t/m 34) benoemd tot de 25e Lief & Leedstraat in Oegstgeest. Er zijn nu vier gangmakers actief in deze straat. Zij organiseren leuke dingen voor de buurt. Bewoners waarderen dit initiatief enorm.

Wilt u meer weten? Of wilt u van uw straat een Lief & Leedstraat maken? Neem gerust contact op met Sietske Steenberg, sociaal makelaar in Oegstgeest: steenbergen@oegstgeest.nl



Copyright teken Willemien Timmers

Contactgegevens

Kantoor Roelofarendsveen:

Noordeinde 174, Roelofarendsveen

Kantoor Oegstgeest:

Gladiolenlaan 1A, Oegstgeest

Openingstijden:

Open op afspraak, telefonisch zijn wij van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 8.00 uur tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur.

Telefoon:

(071) 331 50 00, voor spoedeisende reparatieverzoeken
buiten kantoor tijd: (071) 331 50 00.

Postadres:

Postbus 150, 2370 AD, Roelofarendsveen

E-mail:

info@stichtingmeerwonen.nl

Alle belangrijke informatie staat vermeld op onze website: www.stichtingmeerwonen.nl

