

Integriteitsbeleid WYwonen

In de bijgaande integriteitscode staan gedragsregels die wij hanteren centraal. In dit integriteitsbeleid staat aangegeven hoe wij zorgen dat deze gedragsregels leven in de organisatie.

Waarom is integriteit belangrijk voor WYwonen?

Wij zijn een maatschappelijke onderneming en daarom hebben én voelen wij de verantwoordelijkheid om zorgvuldig en transparant te zijn. Wij verwachten dan ook dat iedereen die namens ons handelt zich altijd bewust is dat hij/zij handelt in het maatschappelijk belang, het belang van onze huurders en van WYwonen.

Integriteit: onderdeel van onze bedrijfscultuur

Wat is integer en wat niet? Veel dingen liggen voor de hand, maar er is ook een grijs gebied. Daarom zijn er algemene gedragsregels waarmee iedereen zijn handelen kan afwegen, met elkaar kan bespreken en elkaar op aan kan spreken. Het is belangrijk dat we juist op het snijvlak van wat er wel of niet kan met elkaar in discussie gaan. Door elkaar te kunnen, willen en mogen bevragen over gedrag dat te maken heeft met integriteit, is integriteit een onderdeel van de dagelijkse gang van zaken en onze bedrijfscultuur.

Integriteit en fraude

Bij het integriteitsbeleid richten wij ons niet op fraude. Bij fraude gaat het om zaken die volgens het strafrecht strafbaar zijn. Er is een overlap met integriteit, waarbij het onduidelijk is of het om fraude gaat of zich beperkt tot niet integer handelen. Het is ook zo dat in een organisatie waarin consequent integer wordt gehandeld, de drempel voor fraude hoger is. In de integriteitscode gaan we verder niet in op fraude. In het integriteitsbeleid geven we wel aan hoe we omgaan met fraude.

Gedragsregels: houvast voor afweging

Maar wat betekent dit nu concreet in de praktijk? Wat kan wel en wat kan niet? Waar kun je rekening mee houden in jouw afweging? In deze notitie staan de gedragsregels die wij hiervoor hebben. Deze gedragsregels zullen soms onvoldoende houvast bieden om een goede afweging te maken. Wanneer de gedragsregels geen antwoord geven en bij twijfel over wat te doen, gaan we met elkaar in overleg. Natuurlijk ben je zelf verantwoordelijk voor jouw integriteit. Juist bij het grijze gebied vinden we het belangrijk met elkaar in gesprek te zijn. Ga bij twijfel, of onzekerheid hoe anderen hiertegen aankijken, altijd het gesprek aan. Je kunt als medewerker overleggen met je direct leidinggevende, de bestuurder of de externe vertrouwenspersoon. Naast het gebruik van de hier beschreven regels, is er altijd ruimte om incidenten te melden, indien gewenst anoniem. Voor het anoniem melden heeft WYwonen een aparte klokkenluidersregeling. Deze kun je vinden op onze website.

Register meldingen

Om te laten zien dat wij integer handelen houden wij een register bij met meldingen op het gebied van integriteit. In dit register worden zaken gemeld die zich in het grijze gebied bevinden. De leidinggevende zorgt

dat meldingen in het register worden opgenomen. Jaarlijks ontvangt de RvC een terugkoppeling over de gedane meldingen.

Voor wie gelden de gedragsregels?

De gedragsregels gelden voor iedereen die optreedt namens ons: dus niet alleen voor (tijdelijke) medewerkers, maar ook voor de bestuurder, de Raad van Commissarissen (RvC), bedrijven, leveranciers en instanties die werken in opdracht van WYwonen.

Wat gebeurt er als ik niet integer handel?

Omdat we integriteit zo belangrijk vinden, staan er sancties op niet integer handelen. Daar de situaties altijd van elkaar verschillen worden de sancties per situatie bepaald. Je kunt denken aan een (officiële) waarschuwing, schorsing of ontslag. Als algemene richtlijn geldt dat de sancties zwaarder worden naarmate de overschrijding zwaarder wordt. Van strafbare feiten wordt in principe altijd aangifte gedaan. WYwonen zal bij niet integer handelen juridisch advies vragen, om te bepalen wat een passende sanctie is.

Melden van overtredingen integriteitscode

Bij het melden van overtredingen maken we onderscheid tussen zaken waar het om gaat fraude en overtredingen van onze gedragsregels. Bij fraude moet dit gemeld worden bij de bestuurder en als het over hem gaat bij de voorzitter van de RvC. Indien het om fraude gaat en verder onderzoek nodig is pakken wij dat niet intern op. In dat geval zal het onderzoek altijd extern worden uitbesteed aan een gespecialiseerde organisatie. Wanneer het gaat om overtreding van de gedragsregels kan dit worden gemeld bij de leidinggevende en de bestuurder. Indien het over de bestuurder gaat is de voorzitter van de RvC de aangewezen persoon om dit te melden. Indien het om een lid van de RvC gaat is de voorzitter de aangewezen persoon en als het om de voorzitter gaat de vicevoorzitter. Daarnaast is het ook mogelijk om meldingen anoniem te doen. Dit is beschreven in de klokkenluidersregeling die op de website is te vinden.

Aandacht voor integriteit in de organisatie

Het is belangrijk dat er steeds aandacht is voor integriteit in de organisatie. Dit doen wij door regelmatig aandacht te besteden aan integriteit in overleggen en ruimte te bieden om dilemma's te bespreken. Jaarlijks zal in het MT worden geëvalueerd hoe integriteit aan de orde is gekomen in het afgelopen jaar en wordt gekeken hoe het onderwerp het komende jaar onder de aandacht wordt gehouden. De bestuurssecretaris is verantwoordelijk voor het op de agenda houden van integriteit en het opstellen van een evaluatie.

Bekendmaking

De integriteitscode is, evenals de klokkenluidersregeling, opgenomen in ons personeelshandboek. Dit handboek is in het bezit van iedere medewerker en wordt regelmatig onder de aandacht gebracht van medewerkers. De integriteitscode is gepubliceerd op onze website en wordt kenbaar gemaakt aan leveranciers en samenwerkingspartners. Door vermelding van de code in onze algemene voorwaarden conformeren alle zakelijke partners die opdrachten namens ons uitvoeren zich aan deze code.