

J. Lievers B.V. is de installateur die uw verwarmingsinstallaties onderhoudt. Lievers gaat een nieuw planningssysteem gebruiken. Met dit systeem kunnen zij u makkelijker informeren over aanstaand onderhoud en onderhoudsafspraken met u plannen. Wanneer onderhoud aan uw installatie nodig is, ontvangt u hierover per e-mail bericht van Lievers.

Wanneer krijg ik een e-mail?

U krijgt alleen een e-mail wanneer er onderhoud aan uw installatie nodig is. Als er geen onderhoud nodig is, ontvangt u hiervoor geen e-mail.

Van wie ontvang ik de e-mail?

De e-mail wordt verstuurd door installatiebedrijf Lievers dat het onderhoud aan uw installatie uitvoert.

Kan ik via de e-mail een afspraak maken?

Ja. Als er onderhoud nodig is, bevat de e-mail een mogelijkheid om rechtstreeks een afspraak te plannen. U kunt op een geschikt moment een afspraak inplannen zonder hiervoor telefonisch contact op te nemen.

Moet ik een account aanmaken?

Nee. U hoeft geen account aan te maken om een onderhoudsafpraak te plannen. U kunt de afspraak maken via de link in de e-mail.

Wat gebeurt er als ik niet reageer op de e-mail?

Als u geen afspraak maakt, kan het installatiebedrijf op een later moment telefonisch contact met u opnemen.

Waarom ontvang ik geen e-mail terwijl andere bewoners die wel krijgen?

Een e-mail wordt alleen verstuurd wanneer uit de beschikbare informatie blijkt dat er onderhoud aan uw installatie nodig is. Het kan daarom zijn dat andere bewoners wel een bericht ontvangen en u niet.

Wat moet ik doen als ik denk dat mijn e-mailadres niet klopt?

Neem s.v.p. contact op met installatiebedrijf Lievers. Zij kunnen controleren welk e-mailadres bij uw woning bekend is.

Kan ik zelf zien wanneer mijn installatie onderhoud nodig heeft?

In principe hoeft u dit niet zelf bij te houden. Het installatiebedrijf bepaalt op basis van de beschikbare gegevens wanneer onderhoud nodig is en informeert u wanneer er actie van u wordt verwacht.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt om onderhoudswerkzaamheden en afspraken rondom uw woning goed te kunnen organiseren. Het installatiebedrijf gebruikt uw contactgegevens om u te informeren wanneer onderhoud nodig is.

Ik heb geen e-mail ontvangen, maar volgens mij is onderhoud nodig. Wat kan ik doen?

Neem contact op met uw installatiebedrijf. Zij kunnen controleren of er onderhoud voor uw woning gepland of noodzakelijk is en of uw contactgegevens correct zijn geregistreerd.

Is het verplicht om een afspraak te maken?

Wanneer onderhoud aan uw installatie noodzakelijk is, kan het belangrijk zijn dat de monteur toegang heeft tot uw woning. Volg daarom de instructies van het installatiebedrijf in de ontvangen e-mail of brief.

Kan ik mijn afspraak wijzigen?

U kunt uw afspraak via de link in de e-mails wijzigen. Lievers stuurt een mail bij het maken bij de afspraak en enkele herinneringen. In deze mails is een knop aanwezig om de afspraak eventueel te verplaatsen. Het is ook mogelijk om telefonisch contact op te nemen.

Wat als ik vragen heb over het onderhoud?

Voor vragen over het onderhoud, uw installatie of de afspraak kunt u contact opnemen met Lievers.